

特別講演に関してのお願い (ZOOM の利用について)

特別講演にご参加(受講)いただくのにあたって、Zoom ウェビナーを使用する流れや Q&A を記載いたしましたのでご確認をお願いいたします。

1. Web 会議システム「Zoom」ダウンロードのお願い(ダウンロード済みの方は不要です)

Zoom を初めて利用される方は、下記 URL から「ミーティング用 Zoom クライアント」または「Zoom モバイルアプリ」の事前ダウンロードをお願いいたします。(無料)

<https://zoom.us/download>

※Web ブラウザでの参加も可能ですが、アプリの利用を推奨しております。

手順については、以下ページで解説されていますのでご参照ください。

<https://zoom.nissho-ele.co.jp/blog/manual/zoom-install.html>

2. 参加のための事前登録について

当日は、講師の映像とスライドのみが表示され、参加者の匿名性が保たれる「Zoom ウェビナー」という配信システムを利用します。ウェビナーのご参加には、メールに記載させていただきました URL より事前登録が必要となります。事前登録いただくと「登録確認メール」が届きますので、当日は届いた「登録確認メール」の「ここをクリック」よりご参加ください。

当日の研修参加用 URL が記載された重要なメールです。当日まで必ず保存しておいてください

※事前登録について不明な点は、別紙「事前登録方法」をご参照ください。

3. 研修当日の参加方法

研修開始時刻5分前になりましたら、「登録確認メール」に記載された「ここをクリック」をクリックしてください。クリックいただくと、Zoom が起動してご参加いただけます。

※研修当日のスケジュールにつきましては3pの当日のスケジュールをご参照ください。

※本研修会は、事前配付資料はございません。

4. 参加に当たってのお願い

・当日は、有線 LAN、無線 LAN などの安定したインターネット環境下で、それらに接続できる PC またはモバイルデバイス(スマホ、タブレット)をご準備の上ご受講ください。

・視聴に関してトラブルが生じた場合は、Zoom アプリの画面内にあるチャット欄からご質問ください。

▽ Zoom ヘルプセンター ミーティング内チャット

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/203650445>

・講演終了後、期間限定で何度も見返せる動画(オンデマンド)配信を予定しております(詳細は後日お知らせ予定です)

Zoom ウェビナー利用について

Q: Zoom の基本的な使用方法を教えてください。

A: 下記リンク先に参加方法、音声やビデオの設定などについて説明された動画がございますのでご視聴ください。

▽ Zoom ヘルプセンター

<https://support.zoom.us/hc/ja>

Zoom のテストミーティングに参加して Zoom に慣れ、ミーティングに参加する前にマイク/スピーカーをテストすることができます。

▽ Zoom ヘルプセンター テストミーティングに参加するには

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/115002262083>

Q: 開始時間になってもセミナーが始まらないのですが…

A: Zoom ウェビナーは主催者が配信を開始する前に参加された場合、「ホストが本ウェビナーを開始までお待ち下さい。」といったメッセージが表示されます。セミナー画面に切り替わるまで少々お待ちください。

日付と時間を伝えるメッセージを受信した場合は、セミナーの日時をご確認ください。

セミナー開始時間になってもセミナー画面に切り替わらない場合は、一度退出の上、再度参加いただきますようお願い致します。

▽ ウェビナーに参加（参加者） - Zoom-Support

<https://zoom-support.nissho-ele.co.jp/hc/ja/articles/360023978951>

Q: セミナー中の映像が止まったり、音声が途切れたりするのですが…

A: まずはご利用中のインターネット環境やデバイスの接続をご確認ください。また、有線 LAN に接続した PC にてご視聴いただくことで、インターネット接続が安定する場合があります。それでも動画再生の不具合が生じる場合には、以下の対応をお試ください。

<Zoom アプリをご使用の場合>

- ・Zoom アプリを再起動する
- ・Zoom アプリを最新バージョンに更新する

<Zoom アプリ以外のその他ブラウザをご使用の場合>

- ・ブラウザのタブが複数開いている場合は、本 Web セミナー以外のタブを閉じる
- ・セミナー受講で使用しているブラウザ以外のソフトウェアを終了する
- ・ブラウザを再起動する
- ・ブラウザを最新バージョンに更新する

<その他>

- ・パソコン等、お使いのデバイスを再起動する
- ・ルーターを再起動する

▽ Zoom ヘルプセンター ワイヤレス(WiFi)接続の問題

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362463>

Q: 音が聞こえないのですが…

A: パソコン等、お使いのデバイスにスピーカーが搭載されていること、イヤホンなどをお使いの場合は正しく接続されていることをお確かめの上、適切な音量に設定されているかをご確認ください。ミュート(消音)に設定されている場合は音が聞こえませんので設定を解除してください。モバイルデバイス(スマホ、タブレット)をご利用の方はマナーモードを解除してください。

注意事項

- Web セミナーの受講に際し、受講者様の使用されているデバイスやブラウザ、インターネット環境およびアクセス状況等によって視聴できない可能性があります、当法人では責任を負いかねます。
- 本セミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロード等での無断転用や受講用 URL の無断転載は固くお断りいたします。

研修終了後、期間限定で何度も見返せる動画(オンデマンド)配信を予定しております(詳細については後日 FAX でご案内予定です)

◆お問い合わせ◆

一般社団法人愛知県認知症グループホーム連絡協議会 事務局

FAX:050-3588-2938

E-mail:aichighjimukyoku@gmail.com

E-mail:jimukyoku@aichigh.jp

メールまたは FAX にてお願いいたします。お電話でのお問い合わせには対応いたしかねますのでご了承ください。